



## МЕДИЧНА ДОПОМОГА БІЖЕНЦЯМ З УКРАЇНИ

Кожен біженець з України, який з 24 лютого 2022 року перетнув кордон і потребує медичної допомоги, може повідомити про проблеми зі здоров'ям сімейному лікарю (поліклініці первинної медико-санітарної допомоги), спеціалізованій поліклініці чи лікарні. Допомогу йому надаватимуть на тих самих умовах, що й громадянам Польщі. У рамках охорони здоров'я громадянам України також гарантовано безкоштовні щеплення від COVID-19, профілактичні щеплення дітям, а у випадках підозри на COVID-19 – безкоштовні діагностичні обстеження.

### ОРГАНІЗАЦІЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ В ПОЛЬЩІ

Безкоштовну медичну допомогу надають заклади перед входом, до яких ви **ЗНАЙДЕТЕ ТАБЛИЧКУ:**



Narodowy Fundusz Zdrowia

Переконайтеся, чи вам нададуть безкоштовну допомогу в даному закладі. Не всі медичні заклади Польщі надають безкоштовні медичні послуги.

Вночі та цілодобово у святкові дні консультацію можна отримати в рамках Нічної та різдвяної охорони здоров'я – перелік закладів можна знайти за посиланням:  
<https://zdrowie.um.warszawa.pl/nocna-i-swiateczna-pomoc>.

**ПЕРЕЛІК ЛІКАРЕНЬ У ВАРШАВІ МОЖНА ЗНАЙТИ НА САЙТІ: <https://warszawa19115.pl/-/wykaz-szpitali>**

Щоб отримати допомогу, ви також можете скористатися Телеплатформою першого контакту (ТРК) за номером **800 137 200**, яка доступна:

- поза робочим часом роботи Первинної медичної допомоги, тобто:
- з понеділка по п'ятницю з 18.00 до 8.00 наступного дня,
- у суботу та неділю та інші святкові дні з 8:00 до 8:00 наступного дня,
- Гаряча лінія також обслуговується українською мовою.



MIASTO  
STOŁECZNE  
WARSZAWA

[ua.um.warszawa.pl](https://ua.um.warszawa.pl)



#### **ВИ МОЖЕТЕ СКОРИСТАТИСЯ ТРК У ТАКИХ СИТУАЦІЯХ:**

- раптове захворювання, в неробочий час закладів надання первинної медичної допомоги,
- раптове погіршення самопочуття, коли відсутні симптоми, що свідчать про безпосередній стан, що загрожує життю, а вжиті заходи або безрецептурні препарати не принесли очікуваного поліпшення,
- коли є занепокоєння, що очікування на відкриття клініки охорони здоров'я може мати значний негативний вплив на ваше здоров'я.

#### **ЗВЕРНУВШИСЬ ДО ТРК, ВИ ОТРИМАЄТЕ МЕДИЧНУ КОНСУЛЬТАЦІЮ У ВИГЛЯДІ ТЕЛЕКОНСУЛЬТАЦІЇ:**

- медичної сестри/акушерки,
- лікаря.

#### **ДЕТАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ ТА АКТУАЛЬНІ ОГЛОШЕННЯ ЩОДО НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ УКРАЇНСЬКОЮ МОЖНА ЗНАЙТИ:**

1. на веб-сайті моз <https://www.gov.pl/web/zdrowie/pomoc-medyczna-dla-ukrainy>,
2. на сайті національного фонду здоров'я <https://www.nfz.gov.pl/>.

Ви також можете скористатися телефоном довіри NHF: 800 190 590 (Інформація про телефон пацієнта). Гаряча лінія також обслуговується українською мовою. Підключення безкоштовне. Гаряча лінія працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень, також у святкові дні.

#### **ЗА ТЕЛЕФОНОМ 800 190 590 ВИ ДІЗНАЄТЕСЬ:**

- де можна знайти найближчий медичний заклад: лікарню загальної практики, медичну допомогу в нічний час (з 18.00 до 8.00 наступного дня) або лікарню,
- де найближча аптека,
- як діяти у разі зараження коронавірусом, як отримати направлення на тестування на вірус SARS-CoV-2 та де здати мазок для тестування,
- як записатися на вакцинацію від COVID-19.



MIASTO  
STOŁECZNE  
WARSZAWA

[ua.um.warszawa.pl](http://ua.um.warszawa.pl)